Leistungsbeschreibung

Vergabeverfahren:
Arbeitnehmerüberlassung

Los 3
IT-Profile

Los 3a: IT Kernbereiche
Los 3b: IT Murex
Los 3c: IT SAP

Vergabenummer: 2026-LR-0009

Im Weiteren:
Entleiher = Landwirtschaftliche Rentenbank
Verleiher = Unternehmen, die Arbeitnehmerüberlassung anbieten
Leiharbeitnehmer = überlassene Arbeitnehmer

© Landwirtschaftliche Rentenbank

1. Ausgangslage

Die Auftraggeberin ist die Landwirtschaftliche Rentenbank („Rentenbank"), die deutsche Förderbank für die Agrarwirtschaft und den ländlichen Raum. Sie stellt zinsgünstige Kredite für eine Vielzahl agrarwirtschaftlicher Vorhaben, einschließlich solcher im Bereich erneuerbarer Energien, bereit. Ihr Angebot richtet sich sowohl an Produktionsbetriebe der Land- und Forstwirtschaft, des Wein- und Gartenbaus als auch an Hersteller landwirtschaftlicher Produktionsmittel sowie an Handels- und Dienstleistungsunternehmen, die in enger Verbindung zur Landwirtschaft stehen. Zudem finanziert die Rentenbank Projekte in der Ernährungswirtschaft und in weiteren vor- und nachgelagerten Produktionsstufen. Sie fördert auch Investitionen von Kommunen im ländlichen Raum sowie privates Engagement zur ländlichen Entwicklung. Die Rentenbank vergibt Kredite wettbewerbsneutral über andere Banken und Sparkassen.

Die Rentenbank wurde 1949 durch ein Gesetz als zentrales Refinanzierungsinstitut für die Landwirtschaft und Ernährungswirtschaft mit Sitz in Frankfurt am Main gegründet. Sie ist eine bundesunmittelbare Anstalt des öffentlichen Rechts mit einem gesetzlichen Förderauftrag. Zum 1. Januar 2014 wurde neben der weiterhin bestehenden Anstaltslast die ausdrückliche Haftung des Bundes für die Verbindlichkeiten der Rentenbank in das Rentenbankgesetz aufgenommen. Die Bundesregierung übt die Rechtsaufsicht über die Rentenbank durch das Bundesministerium für Landwirtschaft, Ernährung und Heimat (BMLEH) aus, wobei die Entscheidungen im Einvernehmen mit dem Bundesministerium der Finanzen (BMF) getroffen werden. Die Rentenbank steht unter der Aufsicht der BaFin und ist Mitglied des Bundesverbands Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB) sowie der European Association of Public Banks (EAPB).

Die IT ist das technische Rückgrat der Rentenbank und treibt die digitale Transformation des Hauses maßgeblich voran. Als interner Dienstleister und Innovationstreiber begleitet sie strategische Veränderungsprozesse ebenso wie den stabilen Betrieb der Systeme. Die IT-Landschaft der Rentenbank wird derzeit umfassend modernisiert – sowohl technologisch als auch mit Blick auf neue Denk- und Arbeitsweisen.

Zu den kontinuierlichen Aufgaben des IT-Teams zählen unter anderem:

- Betreuung unserer Rechenzentren und Netzwerke
- Softwareentwicklung, z. B. in SAP und Murex
- Betreuung des rentenbankspezifischen Frontend für die Bearbeitung der Förderkredite
- IT-Sicherheit

Die technische Weiterentwicklung konzentriert sich derzeit insbesondere auf die Themen:

- Cloud-Technologien
- Künstliche Intelligenz
- Agile Prozesse
- Etablierung eines neuen IT-Betriebsmodells

Der Bedarf an IT-Fachkräften der Rentenbank ist in den letzten Jahren kontinuierlich gestiegen. Dies resultiert teilweise aus dem zunehmenden Personalbedarf aufgrund neuer Anforderungen und Themenfelder. Gleichzeitig sind IT-Stellen oft schwer zu besetzen, bedingt durch den anhaltenden Fachkräftemangel auf dem Arbeitsmarkt sowie die starke Konkurrenz unter den Arbeitgebern. Diese Faktoren tragen auch zu einem erhöhten Fluktuationsniveau bei. Infolgedessen bleiben viele Vakanzen im IT-Bereich teils über längere Zeit unbesetzt. Aus diesen Gründen und zur Sicherstellung des IT-Betriebs ist die Auftraggeberin neben Festeinstellungen auch auf die Unterstützung von Verleihern angewiesen, die in der Lage sind, spezialisierte IT-Profile kurz- und mittelfristig über eine Dauer von zzt. bis zu maximal 18 Monaten (entsprechend der gesetzlich geregelten maximalen Überlassungsdauer) im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung zur Verfügung zu stellen.

© Landwirtschaftliche Rentenbank

2. Gegenstand der Beschaffung

Ziel des Auftrags ist es, den temporären Bedarf der Auftraggeberin an **IT-Personal** durch **Arbeitnehmerüberlassung** zu decken.

Die Leiharbeitnehmer werden mittels Einzelabrufen eingesetzt und erbringen ihre Leistungen weisungsgebunden und integriert in die Arbeitsorganisation des Entleihers nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) sowie der Regelungen der Rahmenvereinbarung und dieser Leistungsbeschreibung. Die Leiharbeitnehmer sind mit ihrem jeweiligen Aufgabengebiet in die Arbeitsorganisation des Entleihers eingebettet und unterliegen den betrieblichen Abläufen, Prozessen und Regularien.

Die Vergabe IT-Profile besteht aus **drei (3) Losen**. Der Rahmenvertrag legt die grundsätzlichen vertraglichen Bedingungen, die Anforderungen an den Vertragspartner sowie die preislichen Grundlagen fest. Die konkrete Inanspruchnahme der Arbeitnehmerüberlassung erfolgt ausschließlich im Rahmen von Einzelabrufen während der Laufzeit des Rahmenvertrags.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist ausschließlich die Überlassung von Leiharbeitnehmern. Andere Einsatzformen, wie beispielsweise der Abruf externer Dienstleistungen oder auch die Personalvermittlung, sind nicht Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung.

3. Anforderungen an die Leiharbeitnehmer (IT-Profile)

Diese Leistungsbeschreibung benennt sowohl die von überlassenen Leiharbeitnehmern zu erbringenden Leistungen im Einzelnen als auch einzuhaltende Vorgaben bzw. Anforderungen an die Leistungserbringung. Die von den zu überlassenden Leiharbeitnehmern zu erbringenden Tätigkeiten sowie etwaige geforderte Qualifikationen und Kompetenzen sowie fachliche Anforderungen des Auftragnehmers ergeben sich im Einzelnen aus den nachfolgenden Ausführungen dieser Leistungsbeschreibung.

Nachfolgend genannte Aufgaben, Tätigkeiten und Anforderungen geben die wesentlichen vergaberelevanten Profilanforderungen wieder, um den Marktteilnehmern eine mengen- und preisbasierte Angebotsabgabe im Rahmen des Vergabeverfahrens zu ermöglichen.

Die beschriebenen Aufgaben, Tätigkeiten und Anforderungen sind nicht als vollumfänglich abschließend zu betrachten, sondern werden im Rahmen von bedarfsgesteuerten Einzelabrufen konkretisiert.

3.1. Soft-Skills

Die aufgelisteten Soft-Skills werden dabei für jedes Anforderungsprofil mindestens vorausgesetzt und müssen durch jeden zu überlassenden Leiharbeitnehmer erfüllt werden:

- Engagement/Leistungsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Analytisches Denkvermögen und technische Problemlösungskompetenz
- Sorgfältiges Arbeiten
- Gute organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit und kooperatives Arbeiten

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte Arbeitsweise

3.2. Weitere allgemeine Anforderungen

Die aufgelisteten weiteren allgemeinen Anforderungen werden für jedes Anforderungsprofil mindestens vorausgesetzt und müssen durch jeden zu überlassenden Leiharbeitnehmer erfüllt werden, sofern nicht ausdrücklich im Anforderungsprofil oder Einzelabruf abweichend spezifiziert.

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (in der Regel mindestens C1; da die Bank-interne Sprache Deutsch ist, Arbeitsanweisungen auf Deutsch sind und Schriftverkehr auf Deutsch erfolgt)
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office

3.3. Qualifikationen und Senioritätslevel

Zur Bereitstellung der vorstehend benannten und im Rahmen von Einzelabrufen ggf. weiter zu konkretisierenden Aufgaben und Profilanforderungen werden die nachfolgend benannten grundlegenden Qualifikationen nachgefragt.

Zur Differenzierung wird in folgende Senioritätslevel unterteilt:

Senioritätslevel **Anforderungen**

Einsteiger (d/m/w)

Leiharbeitnehmer auf diesem Senioritätslevel übernehmen klar abgegrenzte Aufgaben und arbeiten dabei unter fachlicher Anleitung. Sie bringen grundlegendes Wissen in den jeweils benötigten Technologien, Methoden und Tools mit.

- Mindestens erfolgreich abgeschlossene IT-/technische Ausbildung, wünschenswert abgeschlossenes MINT-Studium (vorzugsweise mit Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaftsinformatik) oder vergleichbar
- Idealerweise Berufserfahrung bezogen auf das Anforderungsprofil
- Idealerweise Praxiserfahrung im Umfeld regulierter Finanzinstitute (Bank)

Professional (d/m/w)

Leiharbeitnehmer auf diesem Senioritätslevel arbeiten selbstständig innerhalb der definierten Vorgaben. Sie besitzen umfassende methodische und fachliche Kenntnisse und können ihre Aufgaben eigenverantwortlich erledigen sowie Ergebnisse eigenständig liefern.

- Mindestens erfolgreich abgeschlossene IT-/technische Ausbildung, wünschenswert abgeschlossenes MINT-Studium (vorzugsweise mit Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaftsinformatik) oder vergleichbar
- Solide praktische Berufserfahrung (mindestens 3 Jahre) bezogen auf das Anforderungsprofil
- Idealerweise Praxiserfahrung im Umfeld regulierter Finanzinstitute (Bank)

Senior (d/m/w)

Leiharbeitnehmer auf diesem Senioritätslevel übernehmen ihre Aufgaben eigenständig innerhalb der festgelegten Rahmenbedingungen. Sie verfügen über ausgeprägte methodische und technische Fähigkeiten und können ihre Arbeitsergebnisse eigenverantwortlich erzielen.

- Mindestens erfolgreich abgeschlossene IT-/technische Ausbildung, wünschenswert abgeschlossenes MINT-Studium (vorzugsweise mit Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaftsinformatik) oder vergleichbar

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Fundierte langjährige Berufserfahrung (mindestens 5 Jahre) bezogen auf das Anforderungsprofil
- Idealerweise Praxiserfahrung im Umfeld regulierter Finanzinstitute (Bank)

© Landwirtschaftliche Rentenbank

3.4. Anforderungsprofile IT-Profile

3.4.1. LOS 3a Anforderungsprofile IT Kernbereiche

3.4.1.1. IAM Manager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Berechtigungsvergabe
- Erstellung, Implementierung und Überwachung von Identitätsmanagementsystemen
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- PAM-Systemintegration
- MFA_SSO
- IAM Identitätsadministration
- Koordination von Rezertifizierung und Accesss-Governance
- Kompetenz im Umgang mit Identity-Governance-Lösungen (z. B. Omada Identity)
- Regulatorische Kenntnisse (z. B. DORA, MaRisk, ISO 27001, BSI, IKS)
- ITIL-Zertifizierung

3.4.1.2. Anforderungsmanager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Aufnahme, Analyse sowie Validierung und Verwaltung fachlicher und technischer (funktionaler und nichtfunktionaler) Anforderungen an IT-Lösungen der Bank in enger Abstimmung mit den Stakeholdern
- Priorisierung der Anforderungen und Koordination des Anforderungsportfolios zur Schaffung einer konsistenten und transparenten Planungsgrundlage für Konzeption, Umsetzung und Test
- Strukturierung und Priorisierung der Anforderungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung einer Release Planung
- Vorbereitung und Durchführung von Planungskonferenzen sowie Moderation von Priorisierungsworkshops
- Agiert als zentrale Ansprechstelle für Fachbereiche, IT und Management und stellt eine klare, transparente Kommunikation im Kontext Anforderungen sicher
- Steuerung und/oder Überführung von Fachbereichsanforderungen in IT-nahe Konzeptionen und Begleitung der Umsetzung bis zur Einführung
- Erstellung von Anwenderdokumentation und Durchführung von Schulungen
- Abstimmung mit Fachbereichen, IT, Compliance und Informationssicherheit
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse im Requirements Engineering und IT-Projektumfeld
- Sicherer Umgang mit Methoden/Systemen zur Anforderungsanalyse (z. B. Use Cases, User Stories, Prozessmodellierung, Jira) sowie konzeptionelles Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in bankfachlichen IT-Architekturen, Softwareentwicklungsprozessen (klassisch/agil) und Testmanagement (z. B. Ableitung von Testfällen aus Anforderungen)
- Hohe Analysefähigkeit, ausgeprägte Kommunikationsstärke
- ITIL-Zertifizierung
- Relevante Zertifizierungen im Requirements Engineering oder Business Analysis (z. B. IREB, IIBA) von Vorteil
- Erfahrung in der Anforderungsaufnahme und -modellierung für fachliche IT-Systeme sowie Schnittstellen- und Datenanforderungen

3.4.1.3. Business Analyst (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Ermittelt, analysiert, strukturiert und dokumentiert fachliche und technische (funktionale und nichtfunktionale) Anforderungen in enger Abstimmung mit Fachbereichen, Anwendungsentwicklung und Betrieb
- Übersetzt komplexe Fachanforderungen in IT Konzepte und begleitet die fachliche Konzeption, Weiterentwicklung, Qualitätssicherung und Einführung zentraler IT-Lösungen
- Evaluiert und/oder konzipiert Softwarelösungen unter Berücksichtigung ihrer Passfähigkeit zu den Unternehmenszielen in Abstimmung mit dem Architekturmanagement
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse in der Business Analyse und im IT-Projektumfeld
- Sicherer Umgang mit Methoden/Systemen zur Anforderungsanalyse (z. B. Use Cases, User Stories, Prozessmodellierung, Jira) sowie strukturiertes, konzeptionelles Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in komplexen IT-Architekturen, Integrationsszenarien und Datenmodellen
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten und hohe Kommunikationsstärke
- ITIL-Zertifizierung
- Relevante Zertifizierungen im Bereich Business Analysis oder Requirements Engineering (z. B. IIBA, IREB, Prince 2) und Erfahrung in größeren Veränderungs- oder IT-Projekten
- Erfahrung in der Analyse und Gestaltung von Kernprozessen (z. B. Kredit-, Förder-, Risiko- Marktdaten-, Kapitalmarkt- oder Backoffice-Prozesse) und deren Abbildung in IT-Systemen
- Erfahrung mit klassischen und agilen Vorgehensweisen
- Erfahrung in der Leitung fachlicher Streams, im Stakeholder-Management auf Senior-Ebene und in der Zusammenarbeit mit Compliance, Risikomanagement und Informationssicherheit

3.4.1.4. IT Administrator (d/m/w)

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Anwendungsbetrieb & Lebenszyklusmanagement
- Technische Administration & Konfiguration
- Monitoring und Störungsbehebung
- Betriebliche Umsetzung von ITIL-Prozessen (Incident, Change, Problem, Release)
- Compliance, Audit und Dokumentation
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse in den für den Einzelabruf erforderlichen Applikationen z. B.:
  - Windows (Sharepoint, Project, Exchange, SCCM, Windows Server und Clients)
  - VMware
  - Datenbanken (MSQL, Oracle, Postgres)
  - MQ
  - Azure/EntraID
  - Linux
  - Solarwinds
  - Backupsysteme
  - Storage
- Tools: Monitoring-, Ticket- und Testsysteme (z. B.: Helpline, Jira/Xray, Power BI, TestLink, Excel, ServiceNow)
- Regulatorik (z.B. DORA, MaRisk, BSI, ISO 27001)
- ITIL-Zertifizierung

x

3.4.1.5. End User Support (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- 1st-/2nd-Level Support (Service Desk)
- Administration von Endpoint/Arbeitsplatz/Mobile Device
- Steuerung, Koordination, Analyse und Weiterentwicklung des Collaboration Engineerings
- Administration Frontend-Services und Kommunikationssysteme (Frontend-Management)
- Steuerung, Koordination, Analyse und Weiterentwicklung der Medientechnik
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Serviceorientierung und kundenorientiertes Auftreten
- Je nach Einzelabruf können beispielhaft folgende Kompetenzen erforderlich sein:
  - Hardwarekenntnisse (z. B. Drucker, Telefonie, Headsets)
  - Client Management

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Endpoint Protection
- MDM-Systeme
- PowerShell
- Unified Communications (VoIP, SIP, SBC's, Softphones, Cloud-Telefonie)
- Regulatorik (z. B. DORA, ISO 27001, BSI OPS.1.2, TKG, Datenschutz)
- M365 & Teams
- AV-Technik, Steuerungssysteme, Displays, Audioanlagen, MS-Teams Rooms, Konferenzsysteme

- ITIL-Zertifizierung

3.4.1.6. Security Manager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- SIEM/SOC Engineering
- Schwachstellen-Management
- IT Security-Koordination
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammen hang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Hohes Verantwortungs- und Sicherheitsbewusstsein
- Je nach Einzelabruf können beispielhaft folgende Kompetenzen erforderlich sein:
  - Kenntnisse in SIEM-/SOC-Systemen und Ereignisanalyse
  - Kenntnisse in Qualys, Tenable, Nessus, MS Defender oder ähnlichen Plattformen
  - Kenntnisse in SIEM-/SOC-Tools, Ticket- und Monitoring-Systemen (Jira)
  - Kenntnisse im Umgang mit Schwachstellenmanagement-Tools
  - Regulatorik (z. B. DORA, MaRisk, BSI, ISO 27001) mit dem Schwerpunkt auf Sicherheitsrichtlinien
- ITIL-Zertifizierung

3.4.1.7. Service Manager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Steuerung und Koordination von IT-Services über den gesamten Service-Lifecycle
- Sicherstellung eines stabilen, effizienten und qualitätsgerechten IT-Servicebetriebs
- Planung, Koordination und Überwachung von Maßnahmen zur Optimierung und Weiterentwicklung von IT-Services
- Überwachung und Bewertung der Servicequalität sowie Ableitung und Nachverfolgung von Verbesserungsmaßnahmen
- Erstellung, Pflege und Auswertung von servicebezogenen Dokumentationen, Reports und Kennzahlen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von ITSM-Prozessen, Methoden und Werkzeugen.

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammen hang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Tiefe Kenntnisse der für den Abruf erforderlichen ITIL-Prozesse
- Kenntnisse in ServiceNow, Asset-Management, Excel/ Power BI
- Regulatorik (z. B. DORA, MaRisk, BSI, ISO 27001)
- Fundierte Kenntnisse je nach Einsatzgebiet
    - IT-Change Management
    - IT-Configuration Management
    - IT-Problem Management
    - IT-Test Management
    - IT-Deployment- & Releasekoordinator
    - IT-Incident Management
    - ITSCM-Management
    - ITSM-Automatisierung
- ITIL-Zertifizierung

3.4.1.8. Netzwerkmanager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Betrieb von Netzwerken
- Netzwerkadministration
- Netzwerk- Performance und Capacity Management
- Netzwerk Monitoring- und Event Management
- Netzwerk Security Administration
- Netzwerk Sicherheitsengineering
- Netzwerkintegration
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Kenntnisse zu TCP/IP, Routing, Switching, VLAN, WLAN, IPSEC, VPN, MPLS, SD-WAN, Router, Firewalls, IDS/IPS
- Kenntnisse in Netzwerkprotokollen
- Kenntnisse in Monitoring und Management Tools (z. B.: FortiManager, Solarwinds)
- Erfahrung mit Herstellern wie Cisco, Fortinet, Check Point, F5
- Umgang mit Reporting (z. B. Power BI)
- Regulatorische Kenntnisse (z.B. DORA, MaRisk, ISO 27001, BSI)
- ITIL-Zertifizierung

© Landwirtschaftliche Rentenbank

3.4.1.9. Experte mit Produktverantwortung (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Bereitstellung und kontinuierliche Verbesserung der IT-Produkt-Services im Hinblick auf Kundenzufriedenheit, z. B. SLAs
- Steuerung des gesamten Produktlebenszyklus (Konzeption, Umsetzung, Betrieb, Optimierung) im ITSM-Umfeld der Bank
- Koordination interner und externer Dienstleister sowie Sicherstellung stabiler, sicherer und Compliance-konformer IT-Services
- Umsetzung von fachlichen Anforderungen in IT-Produkten mittels interner oder externer Unterstützung
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse im IT-Service-Management nach ITIL sowie in betrieblichen IT-Prozessen
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungskompetenz sowie strukturiertes, konzeptionelles Arbeiten im regulierten IT-Umfeld
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse im Servicemanagement des jeweiligen IT-Produktes
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Relevante Zertifizierungen (z. B. ITIL, ISO 27001 Foundation) und nachgewiesene Erfahrung in der Verantwortung für IT-Produkte/Services
- Kenntnisse in IT-Governance, Informationssicherheit, Compliance und regulatorischen Anforderungen (z. B. DORA, MaRisk, ISO 27001) im Finanzsektor

3.4.1.10. PMO (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Termin- und Ressourcenplan: Erstellung eines Termin- und Ressourcenplans für das Projekt, das folgende abzuliefernde Ergebnisse umfasst:
  - ein dokumentierter Projekt-/Terminplan mit Meilensteinen und Abhängigkeiten,
  - ein Einsatzplan für Räumlichkeiten und technische Ressourcen sowie
  - ein betriebsfertiger Projektkalender inkl. Nutzungsanleitung.
- Dokumentationsmanagement: Erstellung eines vollständigen Projektdokumentationskonzepts inkl. Namenskonventionen und SharePoint-Struktur.
- Kommunikation: Optimierung der projektbezogenen Kommunikations- und Entscheidungsprozesse, insbesondere Aufbereitung von Sitzungsformaten, Erstellung von Ergebnisdokumentationen sowie die Entwicklung eines Maßnahmen-Trackingsystems zur Sicherstellung der Umsetzungsqualität.
- Reporting: Analyse und strukturierte Aufbereitung projektbezogener Statusinformationen, Konzeption und Erstellung von Management-Präsentationen für Entscheidungsgremien sowie Entwicklung und Optimierung von KPI-Strukturen und Reporting-Dashboards
- Tool-Administration: First-Level-Support für PM-Tools (z. B. Jira, MS Project) über ein Ticketsystem und Sicherstellung der Datenqualität in diesen Systemen

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten, zielorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Sicherer Umgang mit Microsoft Project
- Kenntnisse in agilen Projektmethoden (z. B. Scrum)
- ITIL-Zertifizierung
- Je nach Einzelabruf können folgende Kenntnisse und praktische Erfahrungen vorausgesetzt werden:
    - Initiierung, Moderation und Ergebnissicherung von Sitzungen
    - Dokumentation, Statuserstellung, Aktualisierung von Plänen (z. B. Projektplan) und Listen (z. B. offene Punkteliste), Aufbereiten von Management-Informationen
    - Durchführung von administrativen Tätigkeiten (z. B. Onboarding/Offboarding von Ressourcen)
    - Kommunikationsschnittstelle für IT, Fachbereiche und Lenkungsausschuss (Stakeholder-Management)
- Zertifizierung in einer Projektleitungsmethodik von Vorteil (z. B. IPMA, PRINCE2, PMI)

3.4.1.11. Providermanagement & Procurement (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Auslagerungssteuerung von IT Dienstleistern im bankenregulierten Umfeld
- Beschaffung von IT- Waren und -Dienstleistungen im bankenregulierten Umfeld

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Grundkenntnisse bei der Vertragsgestaltung
- Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- Kenntnisse in bankenregulatorischen Vorgaben bei Beschaffung oder Sourcing (z.-B. DORA, EBA, MaRisk)
- Kenntnisse in der Ablage und Pflege von Verträgen in Vertragsablagesystemen
- ITIL-Zertifizierung
- Erfahrung bei der Vorbereitung und Durchführung von Ausschreibungen
- Erfahrung bei der Pflege eines kaufmännischen Lizenzinventars

3.4.1.12. Software-Entwickler (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Entwirft, entwickelt, testet, debuggt und implementiert Software
- Analysiert fachliche und technische Anforderungen, übersetzt diese in System- und Softwaredesign und setzt sie in Spezialentwicklungen um
- Erstellt und berücksichtigt Richtlinien, Standards und Verfahren für die Softwareentwicklung und stellt sicher, dass Systemverbesserungen erfolgreich implementiert und überwacht werden, um Effizienz und Qualität zu steigern
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Architekten und Testteams

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Unterstützt Tests und Einführung der Lösungen und wirkt an allen Aspekten der Softwareentwicklung mit – von der detaillierten Programmierung bis zum hochrangigen Systemdesign
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse in der Softwareentwicklung (Design, Programmierung, Fehleranalyse), z. B. iSeries/CA 2E und verwandten Technologien sowie im Projektumfeld einer Bank
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Performance-Optimierung, Testfallentwicklung
- Kenntnisse mit strukturierten Entwicklungs- und Projektmethoden (klassisch/agil) sowie dokumentiertem, qualitätsorientiertem Arbeiten
- ITIL-Zertifizierung
- Praxiserfahrung mit iSeries-/Legacy- und Spezialentwicklungen von Vorteil
- Erfahrung in der Umsetzung projektbezogener Anforderungen für Kernbank-, Kredit- oder Förderanwendungen inklusive Schnittstellen und Datenflüsse

3.4.1.13. Software Entwickler Java, Java Script und Python (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Entwicklung, Wartung und Weiterentwicklung von Anwendungen und Services auf Basis von Java, JavaScript und/oder Python
- Analyse fachlicher und technischer Anforderungen, Umsetzung in Spezialentwicklungen sowie Unterstützung bei Tests, Fehleranalyse und Einführung der Lösungen
- Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen, IT-Architekten und IT-Betrieb
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse in der Softwareentwicklung mit Java, JavaScript und/oder Python (inkl. relevanter Frameworks)
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse (B2) in Wort und Schrift (Abweichend von weitere Allgemeine Anforderungen)
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Testautomatisierung, Performance-Optimierung, Security-Aspekten
- ITIL-Zertifizierung
- Erfahrung in der Entwicklung von Backend-Services, Webanwendungen oder Schnittstellen (APIs) sowie deren Integration in bestehende Systemlandschaften
- Erfahrung mit strukturierten Entwicklungsprozessen (klassisch/agil), Versionsverwaltung und qualitätsorientierter, dokumentierter Arbeitsweise

3.4.1.14. Technical Writer (d/m/w)

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Erstellt, pflegt und strukturiert technische Dokumentationen für Anwendungen und IT-Lösungen und bereitet komplexe technische Sachverhalte in Abstimmung mit Entwicklung, Betrieb und Fachbereichen verständlich auf
- Übernimmt und steuert Aufgaben im regulatorischen Umfeld (z. B. Sicherstellung einer aktuellen IKT-Asset-Dokumentation) und unterstützt bei der Bearbeitung von Revisionsfeststellungen und Informationssicherheitsrisiken
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Sehr gute Kenntnisse im technischen Schreiben und in Dokumentationsstandards (z. B. Styleguides, Versions- und Freigabeprozesse) im IT-Umfeld
- Fähigkeit, technische Inhalte (Architektur, APIs, Prozesse) zu strukturieren und zielgruppengerecht aufzubereiten
- Hohe Sprach- und Ausdrucksfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Tools zur Dokumentation und Kollaboration (z. B. Wiki-/DMS-Systeme, Ticket- und Projektmanagement-Tools) sowie grundlegendes Verständnis von Softwareentwicklungsprozessen (klassisch/agil)
- ITIL-Zertifizierung
- Nachweisbare Praxis in der Erstellung technischer Dokumentation für Anwendungen und IT-Systeme
- Erfahrung in der Dokumentation von Anwendungen und Schnittstellen im Bankenumfeld (z. B. Fachkonzepte, IT-Konzepte, Betriebshandbücher, Berechtigungskonzepte, Archivierungskonzepte)

3.4.1.15. Testmanager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Plant, steuert und überwacht Testaktivitäten für Anwendungen und IT-Lösungen (z. B. Fach-, Integrations-, System- und Abnahmetests) unter Risiko- bzw. Kosten-Nutzen-Aspekten
- Koordiniert Testteams sowie die Abstimmung mit Fachbereich, Anwendungsentwicklung und Betrieb
- Führt Qualitätskontrolltests und -analysen durch, erstellt und überarbeitet Teststrategien, Testkonzepte, Testpläne und/oder Testdaten, plant und begleitet Benutzerakzeptanztests (UAT) und stellt sicher, dass diese Tests erfolgreich abgeschlossen, dokumentiert und erkannte Probleme behoben werden
- Entwickelt bzw. pflegt Richtlinien, Standards und Verfahren für Qualitätssicherung und Tests im Einklang mit Standards und IT-Strategie
- Enge Zusammenarbeit mit Business-Analysten, Entwicklern und Fachbereichen
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse im Testmanagement und in Testmethoden/-verfahren
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Kenntnisse in Testautomatisierung und Optimierung, Schnittstellentests und Datenvalidierung
- Qualitätssicherungs-Know-how
- ITIL-Zertifizierung
- Relevante Zertifizierungen im Testumfeld (z. B. ISTQB)
- Erfahrung mit Testwerkzeugen (z. B. Testmanagement- und Ticket-Systeme)
- Erfahrung in der Ableitung von Testfällen aus Anforderungen und IT-Konzepten sowie in der Durchführung/Koordination von Regressionstests und Release-Tests

3.4.1.16. IT-Compliance, Audit- und Governance Manager (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Identifizierung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen hinsichtlich des betrieblichen Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)
- Begleitung und Überwachung der Umsetzung und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Themen hinsichtlich des bankweitenweiten Einsatzes und der Einbindung von IKT – von der Analyse bis zur praktischen Anwendung.
- Begleitung von internen und externen Prüfungen (z. B. Revision/Aufsicht)

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Gutes Verständnis für komplexe gesetzliche und regulatorische Anforderungen hinsichtlich des betrieblichen Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) sowie die Fähigkeit, neue Regelungen schnell einzuordnen und praxisnah zu übersetzen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2, C1 von Vorteil; da z. B. regulatorische Anforderungen oder Gesetze teilweise nur in englischer Sprache verfügbar sind)
- Fundierte Kenntnisse in bankenregulatorischen Vorgaben (z. B. DORA, EBA, MaRisk)
- ITIL-Zertifizierung
- Wünschenswert sind einschlägige, anerkannte Zertifizierungen (wie z. B. IT-Governance Manager)
- Je nach Einzelabruf kann Berufserfahrung in den Bereichen IT-Compliance, IT-Governance, IT-Strategie oder Interne Revision erforderlich sein

3.4.1.17. Enterprise Architect (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Weiterentwicklung und Optimierung der IT-System-/Unternehmensarchitektur
- Mitarbeit in IKT-Projekten, insb. Ansprechperson für die übergreifende Anwendungsarchitektur sowie zu Architekturstandards
- Abstimmung mit Stakeholdern und zielgruppengerechte Darstellung von Problemstellungen und technischen Sachverhalten
- Produktverantwortung für die IKT-Assets (IT-Produkte)
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B1/B2, C1 von Vorteil; da z. B. Architekturstandards teilweise nur in englischer Sprache verfügbar sind)
- Kenntnisse moderner IT-Architekturen und -Technologien und die Berücksichtigung von IT-Sicherheit
- Sehr gute methodische Kompetenz (insbesondere TOGAF)
- Gute Übersicht relevanter IT-Markttrends und technologischer Innovationen
- Kenntnisse in bankenregulatorischen Vorgaben (z. B. DORA, EBA, MaRisk)
- ITIL-Zertifizierung
- Wünschenswert sind einschlägige, anerkannte Zertifizierungen im Architekturumfeld (wie z. B. TOGAF, iSAQB, Cloud-Architektur-Zertifikate)
- Mehrjährige Erfahrung in der IT Enterprise Architektur
- Praktische Kenntnisse im Prozess-Management, in der Software-Konzeption/-Entwicklung oder im IT-Betrieb

3.4.1.18. IAM Berechtigungsmanager (IT-Steuerung) (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Mitarbeit bei der Erstellung der Anforderungen des Zentralen Berechtigungsmanagements zur Dokumentation und Aktualisierung von Berechtigungskonzepten und Mitgestaltung der Vorgaben der Rentenbank
- Beratung der Fachbereiche bei der initialen Erstellung sowie Anpassung von Berechtigungs- und Rollenmodellen
- Prüfung der Berechtigungskonzepte nach den Vorgaben der Bank gemäß MaRisk und DORA
- Mitwirkung bei der Finalisierung und dem Review von IAM-Vorgaben, sowie deren Identifizierung und Weiterentwicklung im Rahmen des Projektes
- Präventive Erkennung von Risiken und aktive Nachverfolgung zur Korrektur von Abweichungen im Berechtigungsmanagement und Verstößen, vor allem gegen SoD- und MaRisk-Anforderungen
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Grundverständnis von IT-Sicherheit, Identity & Access Management oder Berechtigungsstrukturen
- Grundverständnis von regulatorischen Anforderungen gemäß BAIT, DORA, MaRisk und ISO 27001
- Grundkenntnis von Basis-Technologien (Active Directory, Ticketing System, etc.)
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B1/B2, C1 von Vorteil; da z. B. regulatorische Anforderungen teilweise nur in englischer Sprache verfügbar sind)
- Erweiterte Kenntnisse in bankenregulatorischen Vorgaben (z. B. BAIT, DORA, MARisk und ISO 27001)
- Beherrschung von IAM-Konzepten und Prinzipien (SoD, 4-Augenprinzip, etc.)
- Grundlegende Kenntnisse einer IAM-Lösung z. B. Omada Identity
- ITIL-Zertifizierung
- Je nach Einzelabruf kann Berufserfahrung in den Bereichen Zugriffs- und Berechtigungsmanagement, IAM-Konzeption und Rollenmodellierung sowie Active Directory und Benutzerverwaltung erforderlich sein
- Erfahrungen mit Rollenbasierten Zugriffskontrollen

© Landwirtschaftliche Rentenbank

3.4.2. LOS 3b Anforderungsprofile Murex

3.4.2.1. IT Administrator Murex (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Anwendungsbetrieb & Lebenszyklusmanagement
- Technische Administration & Konfiguration
- Monitoring und Störungsbehebung
- Betriebliche Umsetzung von ITIL-Prozessen (Incident, Change, Problem, Release)
- Audit- und Compliance-sichere Dokumentation
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Je nach Einzelabruf fundierte Kenntnisse in Murex: Murex MX.3, MXTEST, Murex Collateral, Murex MLC, Murex Releasewechsel
- Wünschenswerte Toolkenntnisse: Monitoring-, Ticket- und Testsysteme (z. B.: Helpline, Jira/Xray, Power BI, TestLink, Excel, ServiceNow)
- Kenntnisse in der für den Einzelabruf relevanten Regulatorik (z. B. DORA, MARisk, BSI, ISO 27001)
- ITIL-Zertifizierung

3.4.2.2. IT Solution Manager Murex (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Betreuung und Weiterentwicklung der Murex-Anwendung im Frontoffice-, Backoffice- oder Risikoumfeld inklusive MLC (Murex Limit Controller) und fachnaher Konfiguration, Fehleranalyse oder der technischen Abbildung
- Umsetzung fachlicher Anforderungen in Murex/MLC-Einstellungen und -Prozessen in enger Abstimmung mit Risiko-, Backoffice-, Kredit- und Treasury-Fachbereichen
- Weiterentwicklung Mixtest, Erhebung und Erstellung Testfälle
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Gute Kenntnisse der Murex-Funktionalitäten im Frontoffice-, Backoffice- oder Risikoumfeld inklusive MLC aus IT-/Anwendungsbetreuer-Sicht
- Grundverständnis von Kapitalmarktprodukten und -prozessen, Markt- und Kreditrisiken sowie Limit- und Exposure-Steuerung im Kapitalmarktumfeld
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in der technischen Abbildung regulatorischer Anforderungen im Risikoumfeld (z. B. Datenhaushalt, Nachvollziehbarkeit, Reporting-Schnittstellen)
- Kenntnisse in Testautomatisierung, Performance-Optimierung, Security-Aspekten

© Landwirtschaftliche Rentenbank

- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, Schnittstellenkompetenz zwischen IT und Risiko-Fachbereich
- ITIL-Zertifizierung
- Praxiserfahrung als Anwendungsbetreuer oder fachnaher IT-Spezialist für Risiko-/Treasury-Systeme
- Erfahrung in der Parametrisierung und fachnahen Konfiguration von Risiko- und Limitfunktionen in MLC sowie deren Test und Abnahme
- Erfahrung in der Parametrisierung und fachnahen Konfiguration im Frontoffice, Backoffice und Risk von Murex

3.4.3. LOS 3c Anforderungsprofile SAP

3.4.3.1. IT Administrator SAP (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Anwendungsbetrieb & Lebenszyklusmanagement
- Technische Administration & Konfiguration
- Monitoring und Störungsbehebung
- Betriebliche Umsetzung von ITIL-Prozessen (Incident, Change, Problem, Release)
- Audit- und Compliance-sichere Dokumentation
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann betriebsbedingt Rufbereitschaft erforderlich werden; Umfang und Ausgestaltung werden im jeweiligen Einzelabruf konkretisiert
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Fundierte Kenntnisse in SAP Anwendungen (z. B. SAP Basis, SAP S/4 HANA, SAP BO/BI, SAP CML, SAP CMS)
- Wünschenswerte Toolkenntnisse: Monitoring-, Ticket- und Testsysteme (z. B.: Helpline, Jira/Xray, Power BI, TestLink, Excel, ServiceNow)
- Kenntnisse in der für den Einzelabruf relevanten Regulatorik (z.B. DORA, MaRisk, BSI, ISO 27001)
- ITIL-Zertifizierung

3.4.3.2. IT Solution Manager SAP (d/m/w)

Dieses Profil kann folgende Aufgaben enthalten:

- Betreuung und Weiterentwicklung der bankfachlichen SAP-Module:
  - BO/BI (Berichts- und Dashboard-Entwicklung, Datenbereitstellung,) oder
  - S/4-HANA (Rechnungswesen, Geschäftspartner, Zahlungsverkehrsanbindung, Schnittstellen) oder
  - FRDP (Datenmodell und Beladungsfunktionen, Schnittstellen)
- Erstellung von Fach-/IT-Dokumentationen und -Schulungen
- Erhebung und Aufbereitung von Fachanforderungen (z. B. User-Stories, BPM)
- Im Rahmen des Einzelabrufs kann es aufgrund von Projekten oder aufgrund von Arbeiten im Zusammenhang mit Changes oder Releases zu Einsätzen am Wochenende kommen

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Dieses Profil kann folgende Fach-/Methoden-/Sprachkompetenzen erfordern:

- Gute bis sehr gute Kenntnisse im Customizing und in der ABAP-Entwicklung des jeweiligen Moduls
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Kenntnisse in der FRDP-Datenmodellerweiterung und Anbindung der Datenbeladungsprozesse
- Know-How in der S/4-Schnittstellenerweiterung zur Anbindung von Drittsystemen
- ITIL-Zertifizierung
- Relevante SAP-Zertifizierungen von Vorteil
- Erfahrung in der Erstellung von Management- und Fachbereichsreports auf Grundlage von fachlichen Anforderungen im Bankenumfeld sowie Erfahrung im Rollen- und Berechtigungsmanagement
- Erfahrungen in der Wartung und Entwicklung des jeweiligen SAP-Moduls

4. Zeiten und Orte der Leistungserbringung

Gem. § 1 Abs. 2 des Gesetzes über die Landwirtschaftliche Rentenbank hat diese ihren Sitz in Frankfurt am Main und unterhält keine Zweigniederlassungen. Alle Beschäftigten der Rentenbank sind demgemäß an dem einzigen Standort der Bank in Frankfurt am Main beschäftigt, dies gilt auch für die Leiharbeitnehmer.

Leiharbeitnehmer haben Anspruch auf einen Desksharing-Arbeitsplatz (keinen festen Arbeitsplatz).

Der Tarifvertrag ermöglicht, bis zu 40% der wöchentlichen Arbeitszeit mobil innerhalb Deutschlands zu arbeiten (sofern im Einzelabruf nicht etwas anderes geregelt ist). Bei Erfüllung der tarifvertraglichen und Bank-internen Bedingungen kann das auch für Leiharbeitnehmer gelten.

Die Wochenarbeitszeit bei Vollzeit beläuft sich auf zzt. 38 Wochenstunden. Der Arbeitszeitrahmen umfasst grundsätzlich von Montag bis Freitag den Zeitraum zwischen 6:00 Uhr und 20:00 Uhr. Der Arbeitszeitrahmen ist der Zeitraum, in dem die vereinbarte Arbeitszeit inkl. der Arbeitspausen zu erbringen ist. Die Regelungen der Pausen- und Ruhezeiten unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen im Arbeitszeitgesetz (ArbZG) und der Dienstvereinbarung über die flexible Arbeitszeit.

5. Urlaub und Abwesenheitsregeln

Die Leiharbeitnehmer stehen in einem Arbeitsverhältnis zum Verleiher. Die Regelung, Genehmigung und Dokumentation von Urlaubsansprüchen sowie sonstigen Abwesenheiten (wie bspw. Krankheit, Sonderurlaub) erfolgen ausschließlich durch den Verleiher gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen, tariflichen oder vertraglichen Bestimmungen. Zur Sicherstellung eines störungsfreien Einsatzes innerhalb der Arbeitsorganisation des Entleihers ist eine frühzeitige Abstimmung geplanter Urlaubs- und Abwesenheitszeiten mit der zuständigen Führungskraft erforderlich. Die Entscheidung über die Gewährung

© Landwirtschaftliche Rentenbank

von Urlaub verbleibt bei dem Verleiher, erfolgt jedoch unter Berücksichtigung der betrieblichen Belange des Entleihers.

6. Leistungsumfang

Die Rentenbank geht derzeit bei den IT-Profilen von einem Gesamtbeauftragungsvolumen von **40.424.512 € (netto)** über die gesamte Laufzeit aus (Grundlaufzeit mit Verlängerung).

Dieser Berechnung wurde folgende Kalkulation zu Grunde gelegt: Vollzeitkraft, **1.687 Arbeitsstunden pro Jahr** (durchschnittlich 21 Arbeitstage pro Monat mit derzeit 7,6 Arbeitsstunden/Tag, abzüglich 30 Urlaubstage).

Der kalkulierte Schätzwert sowie der jeweilige Höchstwert pro Los schlüsseln sich wie folgt auf:

Los	Geschätzter Bedarf € netto	Höchstwert € netto
Los 3a: IT Kernbereiche	26.167.762 €	31.401.314 €
Los 3b: IT Murex	3.161.250 €	3.793.500 €
Los 3c: IT SAP	11.095.500 €	13.314.600 €
Summe	**40.424.512 €**	**48.509.414 €**

Die aufgeführten Kosten beruhen auf den Erfahrungen und Planungen der Rentenbank und stellen den geschätzten Umfang dar.

Sie dienen lediglich der Preiskalkulation. Es besteht kein Anspruch des Verleihers auf die Beauftragung/Abnahme bestimmter Kapazitäten durch den Entleiher. Die genannten Mengen stellen keine Mindestabnahmemengen dar und können sowohl über- als auch unterschritten werden. Die tatsächlichen Abrufe erfolgen ausschließlich bedarfsabhängig und im Rahmen des Einzelabrufverfahrens.

Der tatsächliche jährliche Bedarf unterliegt Schwankungen und kann im Vorhinein nicht eindeutig bestimmt werden. Der voraussichtliche Personalbedarf innerhalb der IT-Organisation hängt von verschiedenen nicht vorhersehbaren Faktoren ab, wie z. B. Fehlzeiten von Mitarbeitenden und Fluktuation.

Zur besseren Abstimmung führt die Rentenbank regelmäßig sogenannte Forecast-Gespräche mit den Verleihern durch. Diese erfolgen vorhabenbezogen, mindestens halbjährlich. Ziel der Forecast-Gespräche ist es, die Verleiher frühzeitig über voraussichtliche Einzelabrufe zu informieren und dadurch eine vorausschauende interne Disposition für die Verleiher zu ermöglichen. Das Forecast-Verfahren ist als Rolling Forecast angelegt und wird laufend aktualisiert. Die Gespräche umfassen insbesondere geplante Terminierungen von Vorhaben sowie die Einschätzung des potenziellen Personalbedarfs. Die Teilnahme an den Forecast-Gesprächen durch Verleiher ist verpflichtend, erfolgt jedoch ohne gesonderte Vergütung.

7. Bedingungen für die Erteilung von Einzelaufträgen

Die Auswahl des Vertragspartners für die mit einem Einzelauftrag zu beauftragende Leistung gemäß losspezifischer Leistungsbeschreibung erfolgt nach folgendem Verfahren:

1. Alle Rahmenvertragspartner werden per E-Mail zur Einreichung geeigneter Leiharbeitnehmer aufgefordert (Aufforderung zur Angebotsabgabe). Mit der Aufforderung teilt der Entleiher den Verleihern seinen Bedarf (Anforderungsprofil inkl. Qualifikationen), die für den Einsatz erforderlichen Nachweise, den

© Landwirtschaftliche Rentenbank

Einsatzzeitraum, den Einsatzort und die Arbeitszeiten für den zu erteilenden Einzelauftrag sowie die erforderlichen Equal-Pay-Auskünfte, insbesondere die Gehaltsbestandteile (Zuschläge, geltende Pauschalen für Bereitschaftsdienste etc.) mit.

Die Frist zur Einreichung wird für jeden Einzelfall festgelegt.

2. Der Verleiher sendet dem Entleiher fristgerecht kostenfrei ein verbindliches Angebot. Das Muster ist als Anlage 2 dem Vertrag beigefügt.

3. Nach Ablauf der Einreichungsfrist prüft das Recruiting-Team der Rentenbank die Pro-file und leitet die Profile, die den Mindestanforderungen entsprechen, an den Fachbereich zur fachlichen Prüfung weiter.

Der Fachbereich bewertet die Profile anhand folgender Kriterien:

Preis: Bewertungskriterium ist der Stundenverrechnungssatz des angebotenen Leih-arbeitnehmers, wobei der Leiharbeitnehmer mit dem niedrigsten € Wert die maximale Punktzahl erhält. Alle nachfolgenden Leiharbeitnehmer erhalten dann eine anteilig zum niedrigsten € Wert ermittelte geringere Punktzahl.

Qualität: Bewertet wird der Erfüllungsgrad der profilbezogenen Qualifikationsanforderungen durch den angebotenen Leiharbeitnehmer. Der Entleiher bewertet die Qualität in einer ersten Stufe anhand der eingereichten Unterlagen. Bei Leiharbeitnehmer, die in die engere Wahl kommen, wird die Bewertung der Qualität in einer zweiten Stufe in einem durchzuführenden Interview nach der Maßgabe von Ziffer 4 ergänzt und ggfs. angepasst. Der Entleiher behält sich vor, auf die zweite Stufe zu verzichten und die Auswahl ohne Interviews nur auf Grundlage der eingereichten Unter-lagen zu treffen.

Die genauen Gewichtungen der beiden Kriterien werden bedarfsbedingt vor jedem Auswahlverfahren festgelegt und dem Verleiher in der Aufforderung zur Angebotsabgabe mitgeteilt. Die entsprechenden Spannweiten der Gewichtungen werden sich in der Regel zwischen 20% bis 80% je Kriterium bewegen.

Werden mehrere Leiharbeitnehmer („Team“) abgerufen, wird jeder Leiharbeitnehmer einzeln bewertet. Danach wird ein Durchschnitt gebildet.

4. Bei Leiharbeitnehmer (oder Teams), die nach Prüfung des Fachbereichs in die engere Wahl kommen, startet der reguläre Interview-Prozess. Es bleibt dem Fachbereich vorbehalten, die Interviews auf Leiharbeitnehmer mit den besten Bewertungsergebnissen aus der Vorprüfung einzugrenzen.

Die finale Auswahl durch Interviews gestaltet sich wie folgt:

Im Rahmen des Interviews werden die Mindestanforderungen auf Basis des dann stattfindenden, persönlichen Gesprächs verifiziert (bspw. ob die ursprünglich angegebenen Sprachkenntnisse in einem persönlichen Gespräch bestätigt werden können).

Außerdem wird der Erfüllungsgrad der profilbezogenen Qualifikationsanforderungen verifiziert und ggfs. das Ergebnis aus der Vorprüfung angepasst. Zusätzlich wird das Kriterium „professionelles Auftreten im Sinne der Rollenerwartung“ bewertet (bspw. Kommunikationsfähigkeiten eines Providermanagers).

Der Einladungsprozess zu den Interviews erfolgt über den Verleiher.

* * *

© Landwirtschaftliche Rentenbank